

「my route」アプリ サンデン交通 操作マニュアル

2026年7月 第1版



※マニュアル中の画像はすべてiosアプリ版によるものです。OSによって若干表示が異なります。
※アプリ画面は今後のアプリアップデートにより、機能・デザインが変更となる場合があります。

アプリの概要

- スマートフォン向けのアプリです。
- バス乗車券をアプリ上で検索・購入することができ、アプリ画面に乗車券が表示されるので、窓口に行く必要や紙の乗車券を持つ必要がありません。
- アプリの利用料金は無料です。
但し、ダウンロードやご利用時にかかるデータ通信料金はお客様負担です。
- 2026年7月現在
サンデン交通では以下の券種を取り扱います。
【バスチケット】 ①「サンデン1dayパス」1日券
②「サンデン1dayパス」24時間券

- アプリ配信会社:トヨタファイナンシャルサービス株式会社

- ダウンロード・インストール
ios (iPhone) はApp storeから
AndroidはGoogle Playから



- 本アプリに関するお問い合わせ
トヨタファイナンシャルサービス株式会社のサポートセンターへお問い合わせください。
お問い合わせ先のメールアドレスはアプリ内「myページ」のヘルプにてご確認ください。
- バスの運行状況や乗車券ご利用に関するお問い合わせ
サンデン交通 下関駅前案内所 TEL 083-231-7133
(7時00分～19時30分・年中無休)

「my route」アプリ上での購入について【割引バスチケット】

●アプリでご購入いただける割引バスチケットは次のとおりです。

- ①「サンデン1dayパス」1日券
- ②「サンデン1dayパス」24時間券

●ご購入したデジタルチケットは、ご購入日から1か月以内に利用開始操作をしてください。

●1つの端末で複数人分(大人・小児にかかわらず)購入・使用が出来ます。
但し、1回で購入できるのは合計9名様分までです。

●支払方法は2026年7月現在、以下のとおりです。

クレジットカード(VISA・Mastercard・JCB・American Express・Diners Club)、
PayPay、TOYOTA Wallet

●アプリで購入した乗車券は、ご利用開始操作前であれば払戻し手続きが可能です。
1人あたり100円の手数料が発生します。

●払戻し手続きは窓口ではお受けできません。アプリ上でお手続きください。
使用したクレジットカード等による払戻し処理が行われます。
(返金処理日は決済した媒体により異なります)

●アプリで購入した乗車券の領収書は、登録されているメールアドレス宛に
領収書を添付したメールが送付されます。

「my route」アプリ上での購入までの流れ

1、インストールしたアプリを起動します。



2、アプリトップ画面の下にある「お得におでかけ」を押します。



3、左上の地域を「山口県全域」に設定して、購入したいチケットの画像を押します。





4、「枚数を選択」を押します。



5、チケットの購入にはアカウント登録が必要です。
「会員登録／ログインする」を押します。



6、TOYOTAアカウントをお持ちの方はログインします。
アカウントをお持ちでない場合は新規登録します。
アカウントの作成・登録は無料です。

サンデン1dayバス【24時間券】

サンデン交通

24時間券
24-hour ticket

サンデン1dayパス
Sanden 1-day pass

サンデン1dayバス【24時間券】
本日購入分 2026/07/16 まで有効
サンデン交通株式会社

大人 1,300円 小児 700円

・「利用開始」ボタンを押した時点から24時間、サンデン交通が運行する一般路線バス全路線が乗り放題となります。普通便・準急便・急行便にご乗車いただけます。

購入枚数を選択

大人 1,300円 − 1 +

小児 700円 − 0 +

2026/07/16 まで有効 合計 1,300円

購入手続きへ進む

7、購入する券種を確認のうえ、大人・小児のご利用になる人数を選択します。

※注意事項※

1回で購入できるのは合計9名様分までです。
同一行程でご利用する人数分をご購入ください。

8、支払金額をご確認ください。

購入内容の確認

下記の内容で購入します

購入内容

サンデン1dayバス【24時間券】
サンデン交通株式会社

大人 : 1,300円 × 1
合計金額 : 1,300円

特典コード

クーポンはありません

支払い方法 ※必須

クレジットカード 変更

標準・約款・旅行業務取扱料金表
チケット販売サービス利用規約
特定徴収引法に基づく表記

支払い情報

支払い方法 ?

TOYOTA Wallet 選択

PayPay 選択

クレジットカード 変更

9、支払い方法をお選びください。
「変更」を押すと、支払方法を選択できます。

購入内容の確認

大人 : 1,300円 × 1
合計金額 : 1,300円

特典コード

クーポンはありません

支払い方法 ※必須

クレジットカード 変更

標準・約款・旅行業務取扱料金表
チケット販売サービス利用規約
特定徴収引法に基づく表記

購入を確定

戻る

10、「購入を確定」を押してください。

11、(該当のお客さまのみ)

画面の案内に沿って決済アプリを起動して
支払い処理をしてください。



12、購入完了画面が表示されます。

13、領収書は登録されているメールアドレス宛に領収書を添付したメールが送付されます。

メールが届かない場合はドメイン許可設定などをご確認ください。



14、チケットを払い戻す場合は、アプリトップ画面右上の「myチケット」を押します。



15、右上の「履歴／払戻」を押します。



16、チケット一覧画面が表示されますので、
払戻をしたいチケットの「詳細」ボタンを押します。

(これ以降は例として24時間券を払い戻す際の
画面表示で説明します)



17、チケットの詳細が表示されますので、
画面一番下の「払い戻し」ボタンを押してください。

※注意事項※

払い戻しは、有効期限内で「利用開始」ボタンを
押していない場合に限り可能です。
チケット1枚分ごとに、100円(大人/小児同額)の
払戻手数料が発生いたします。
使用開始後の返金はいたしません。



18、払い戻すチケットを選択して、「確定」ボタンを
押してください。使用したクレジットカード等による
払戻処理が行われます。
(返金処理日は決済した媒体により異なります)

「my route」アプリで購入した乗車券のご利用方法

ーサンデン1dayパス 1日券/24時間券ー

～ご利用の前に～

- ご利用いただけるのはサンデン交通が運行するバスに限ります。
(但し、高速バス・下関-福岡線は除きます。)
他社運行バスは対象外となりますので、ご注意願います。
- 端末の故障や通信状況等により乗車券券面が表示・確認できない場合は
ご利用いただけません。その際はご乗車区間の正規運賃をお支払い頂きます。
- 『サンデン1dayパス24時間券』のご利用は、有効期限内に乗車された場合でも、
バス降車時に有効期限が切れてチケット券面が表示できなくなった場合は、
乗車バス停からの正規運賃をお支払い頂きますので、あらかじめご了承ください。

チケットご利用の流れ



1、インストールしたアプリを起動します。



2、アプリトップ画面右上の「myチケット」を押します。



3、使いたいチケットを選んで、「利用する」を押します。



4、利用枚数を選択してください。

※ご注意※

- ・同時に複数枚ご購入いただいた場合でも、1枚ずつご利用いただくことができます。（お一人で複数の日程に渡ってご利用することもできます。）
- ・1台の端末で複数人分のチケットを使うことはできませんが、必ず同一行程でご利用ください。



5、「利用開始」を押した時点からチケットの使用開始となります。

※ご注意※

- チケットの利用開始操作は、
- ・「1日券」はご利用当日に行なってください。
 - ・「24時間券」は押した時点から24時間有効となりますのでご注意ください。
- 例) 7/1の14時00分に利用開始
→有効期限は7/2の14時00分までとなります。



6、チケットを表示するにはアプリトップ画面右上の「myチケット」から、利用中のチケットを選択します。

(1日券)

7、チケット(乗車券)が表示されます。



現在時刻が表示されます

ご利用人数(大人・小児)が表示されます

有効期限日時が表示されます

(24時間券)



現在時刻が表示されます

ご利用人数(大人・小児)が表示されます

有効期限日時が表示されます

※24時間券の注意事項※

有効期限内に乗車された場合でも、バス降車時に有効期限が切れてチケット券面が表示できなくなった場合は、乗車バス停からの正規運賃をお支払い頂きます。

※1日券/24時間券 共通の注意事項※

静止画(スクリーンショット・画像)ではご利用いただけません。

必ず起動しているアプリ画面をお見せください。

また、券面確認のために乗務員がお客様へアプリの操作をお願いする場合があります。



8、サンデン交通は運賃後払い(降りるときに確認)です
車両中央のドアからご乗車ください。

ご乗車の際には、乗車口そばにある発券機にて
整理券をお取りください。



9、降車時にチケット(乗車券)の画面と整理券と一緒に
乗務員へお見せください。

整理券は運賃箱へお入れください。