

WEB券(アルタイル) サンデン交通 操作マニュアル

2026年1月 第1版



※マニュアル中の画像はすべてios・Safariでの表示です。

ご利用のOSやブラウザによって若干表示が異なります。

※画面は今後のアップデートにより、機能・デザインが変更となる場合があります。

WEB券の概要

●アプリのダウンロードが不要で、インターネットブラウザ上で購入手続き・決済・チケット表示ができるものです。

●スマートフォンで検索・購入することができ、ブラウザ画面に乗車券が表示されるので、窓口に行く必要や紙の乗車券を持つ必要がありません。

●チケット販売サイトの利用料金は無料です。
但し、ご利用時にかかるデータ通信料金はお客様負担です。

●2026年1月現在
サンデン交通では以下の券種を取り扱います。

【バスチケット】 ①「サンデン1dayパス」1日券

②「サンデン1dayパス」24時間券

●販売サイト運営会社: ウェルネット株式会社

●販売サイトアドレス

<https://cs.sandenkotsu-ticket.com/tabs/home>



●販売サイトに関するお問い合わせ

ウェルネット株式会社サポートデスクへお問い合わせください。

TEL 050-3205-1028 (9時00分～17時00分)

●バスの運行状況や乗車券ご利用に関するお問い合わせ

サンデン交通 下関駅前案内所 TEL 083-231-7133

(7時00分～19時30分・年中無休)

WEB券の購入について【割引バスチケット】

- 販売サイトでご購入いただける割引バスチケットは次のとおりです。
 - ①「サンデン1dayパス」1日券
 - ②「サンデン1dayパス」24時間券
- ご購入いただいたデジタルチケットは、ご購入日から1か月以内に利用開始操作をしてください。
- 1つの端末で複数人分(大人・小児にかかわらず)購入・使用が出来ます。但し、1回で購入できるのは合計9名様分までです。
- 支払方法は2026年1月現在、以下のとおりです。
クレジットカード(VISA・Mastercard・JCB・American Express・Diners Club)
- 購入した乗車券は、ご利用開始操作前であれば払戻し手続きが可能です。
1人あたり100円の手数料が発生します。
- 払戻し手続きは窓口ではお受けできません。販売サイト上でお手続きください。
使用したクレジットカード等による払戻処理が行われます。
(返金処理日は決済した媒体により異なります)
- 購入した乗車券の領収書は、販売サイトで発行ができます。
画面下段の「チケット」タブを押す → 画面上段の「領収書発行はこちら」を押す
→ 発行したい購入履歴の「領収書を発行する」を押す → 宛名入力
→ ご登録いただいたメールアドレスに領収書が届きます。

チケット販売サイト上での購入までの流れ



- 1、SafariやGoogle Chromeなどのインターネットブラウザで、販売サイトにアクセスします。
<https://cs.sandenkotsu-ticket.com/tabs/home>



- 2、ホーム画面の「チケットを購入する」を押します。

※他言語への切り替え※

- ホーム画面右上の「Language」ボタンを押すと、対応している言語へ切り替えることができます。
- Click the "Language" button in the upper-right corner of the homepage to switch to a supported language.
- 홈페이지 우측 상단의 「Language」 버튼을 누르시면, 지원하는 언어로 전환하실 수 있습니다.
- 点击主页右上角的「Language」按钮, 即可切换至支持的语言。



- 3、チケットの一覧が表示されます。
購入したいチケットの画像を押すか、「購入する」ボタンを押します。

(これ以降は例として24時間券を購入する際の画面表示で説明します)



- 4、チケットの詳細をご確認のうえ、大人・小児のご利用になる人数を選択します。

※注意事項※

- 1回で購入できるのは合計9名様分までです。
- 同一行程でご利用する人数分をご購入ください。

- 5、合計金額をご確認いただき、「ログイン」ボタンを押します。



- 6、チケットの購入にはアカウント登録が必要です。
アカウントを新規登録いただくか、登録済みの
アカウントでログインします。
なお、アカウントの作成・登録は無料です。



- 7、ログイン後、先ほどの「5」の画面まで進み、
「確定して次に進む」ボタンを押します。



- 8、支払金額を再度ご確認ください。
9、支払い方法をお選びいただき、必要な情報をご
入力のうえ、ページ下段の「購入を確定する」
ボタンを1度だけ押してください。



- 10、購入完了画面が表示されます。
11、チケットを表示するには「購入したチケットを
確認する」ボタンを押してください。
12、領収書の発行したい場合は、「領収書発行に
すすむ」ボタンを押してください。



12-2、領収書の発行はホーム画面下段の「チケット」からも行なうことができます。

次の画面で「領収書発行はこちら」を押してください。



13、「12」「12-2」の画面から購入履歴に進めます。領収書を発行したいチケットの「領収書を発行する」ボタンを押してください。



14、領収書の宛名を入力し、「領収書を発行する」ボタンを押してください。

15、アカウント登録いただいたメールアドレスに領収書・購入明細のPDFデータが届きます。



16、チケットを払い戻す場合は、
ホーム画面の「チケット」を押します。



17、チケット一覧画面が表示されますので、
払戻をしたいチケットの「表示」ボタンを押します。

(これ以降は例として24時間券を払い戻す際の
画面表示で説明します)



18、チケットが表示されますので、画面一番下の
「払戻する」ボタンを押してください。

※注意事項※

払い戻しは、有効期限内で「利用開始」ボタンを
押していない場合に限り可能です。

チケット1枚分ごとに、100円(大人/小児同額)の
払戻手数料が発生いたします。

使用開始後の返金はいたしません。

19、払戻額が表示されますので、「確定する」
ボタンを押してください。使用したクレジットカード等
による払戻処理が行われます。

(返金処理日は決済した媒体により異なります)

購入したWEB券のご利用方法

ーサンデン1dayパス 1日券/24時間券ー

～ご利用の前に～

- ご利用いただけるのはサンデン交通が運行するバスに限ります。
(但し、高速バス・下関-福岡線は除きます。)
他社運行バスは対象外となりますので、ご注意願います。
- 端末の故障や通信状況等により乗車券券面が表示・確認できない場合は
ご利用いただけません。その際はご乗車区間の正規運賃をお支払い頂きます。
- 『サンデン1dayパス24時間券』のご利用は、有効期限内に乗車された場合でも、
バス降車時に有効期限が切れてチケット券面が表示できなくなった場合は、
乗車バス停からの正規運賃をお支払い頂きますので、あらかじめご了承ください。

チケットご利用の流れ



1、SafariやGoogle Chromeなどのインターネットブラウザで、販売サイトにアクセスします。

<https://cs.sandenkotsu-ticket.com/tabs/home>



2、ホーム画面の「チケット」を押します。



3、チケット一覧画面が表示されますので、使いたいチケットの「表示」ボタンを押します。

(これ以降は例として24時間券を使用する際の画面表示で説明します)



4、「利用開始」ボタンを押してください。

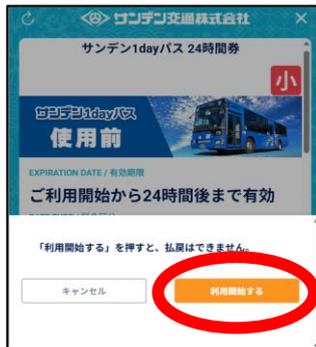
※ご注意※

チケットの利用開始操作は、

- ・「1日券」はご利用当日に行なってください。
- ・「24時間券」は押した時点から24時間有効となりますのでご注意ください。

例) 1/20の14時00分に利用開始

→有効期限は1/21の14時00分までとなります。

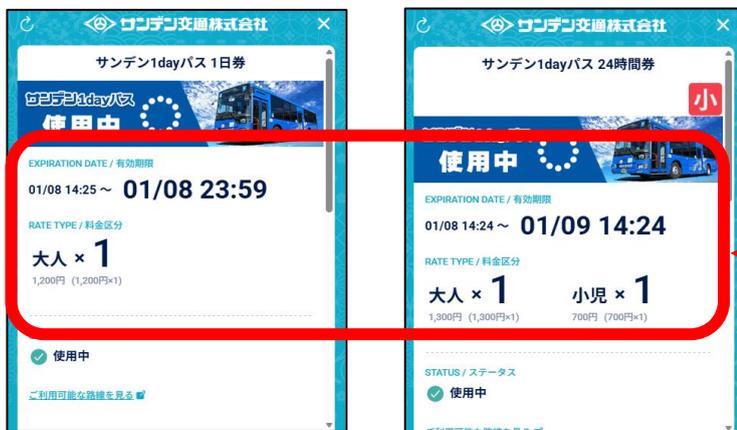


5、最終確認画面が出ますので、「利用開始する」を押します。押した時点からチケットの使用開始となります。

(1日券)

(24時間券)

6、チケット(乗車券)が表示されます。



有効期限日時や
ご利用人数(大人・小児)が
表示されます。

※24時間券の注意事項※

有効期限内に乗車された場合でも、バス降車時に有効期限が切れてチケット券面が表示できなくなった場合は、乗車バス停からの正規運賃をお支払い頂きます。

※1日券/24時間券 共通の注意事項※

静止画(スクリーンショット・画像)ではご利用いただけません。
必ずWEBページを開いてチケット画面をお見せください。

また、券面確認のために乗務員がお客様へスマートフォンの操作をお願いする場合があります。



7、サンデン交通は運賃後払い(降りるときに確認)です。
車両中央のドアからご乗車ください。

ご乗車の際には、乗車口そばにある発券機にて
整理券をお取りください。



8、降車時にチケット(乗車券)の画面と整理券と一緒に
乗務員へお見せください。

整理券は運賃箱へお入れください。