

# 「乗換案内」アプリ サンデン交通 操作マニュアル

2025年10月 第2版



※マニュアル中の画像はすべてiosアプリ版によるものです。OSによって若干表示が異なります。  
※アプリ画面は今後のアプリアップデートにより、機能・デザインが変更となる場合があります。

# アプリの概要

- スマートフォン向けのアプリです。
- バス乗車券をアプリ上で検索・購入することができ、アプリ画面に乗車券が表示されるので、窓口に行く必要や紙の乗車券を持つ必要がありません。
- アプリの利用料金は無料です。  
但し、ダウンロードやご利用時にかかるデータ通信料金はお客様負担です。
- 2025年10月現在  
サンデン交通では以下の券種を取り扱います。  
【バスチケット】 ①「サンデン1dayパス」1日券  
②「サンデン1dayパス」24時間券
- アプリ配信会社: ジョルダン株式会社

- ダウンロード・インストール  
ios (iPhone) はApp storeから  
AndroidはGoogle Playから

ご利用にはアプリが必要です。準備はお早めに!

5000万ダウンロード突破!!  
乗換案内アプリの決定版



乗換案内

iOS版 Android版

- 本アプリに関するお問い合わせ  
ジョルダン株式会社モバイルチケットユーザーサポートへお問い合わせください。  
お問い合わせ先のメールアドレスはアプリ内「FAQ」ページにてご確認ください。
- バスの運行状況や乗車券ご利用に関するお問い合わせ  
サンデン交通 下関駅前案内所 TEL 083-231-7133  
(7時00分～19時30分・年中無休)

## 「乗換案内」アプリ上での購入について【割引バスチケット】

- アプリでご購入いただける割引バスチケットは次のとおりです。
  - ①「サンデン1dayパス」1日券
  - ②「サンデン1dayパス」24時間券
- ご購入したデジタルチケットは、ご購入日から1か月以内に利用開始操作をしてください。
- 1つの端末で複数人分(大人・小児にかかわらず)購入・使用が出来ます。但し、1回で購入できるのは合計9名様分までです。
- 支払方法は2025年10月現在、以下のとおりです。  
クレジットカード(VISA・Mastercard・JCB・American Express・Diners Club)、PayPay、au PAY、AEON Pay、銀聯カード、Alipay、Google Pay、Apple Pay
- アプリで購入した乗車券は、ご利用開始操作前であれば払戻し手続きが可能です。1人あたり100円の手数料が発生します。
- 払戻し手続きは窓口ではお受けできません。アプリ上でお手続きください。  
使用したクレジットカード等による払戻し処理が行われます。  
(返金処理日は決済した媒体により異なります)
- アプリで購入した乗車券の領収書は、FAQの購入履歴より発行ができます。印刷ができるのは購入日から180日以内となりますので、ご注意ください。

# 「乗換案内」アプリ上での購入までの流れ

1、インストールしたアプリを起動します。



ご利用にはアプリが必要です。準備はお早めに!

5000万ダウンロード突破!!  
乗換案内アプリの決定版



iOS版      Android版



2、アプリトップ画面の「チケット」を押します。

3、チケットの一覧が表示されます。  
購入したいチケットの画像を押します。



4、1日券/24時間券のどちらかの「購入」ボタンを押します。





5、チケットの購入にはアカウント登録が必要です。  
「ログイン」を押します。



6、アカウントをお持ちの方はログインします。

- Apple ID
- Googleアカウント
- JID (ジョルダンID)



7、アカウントをお持ちでない場合は新規登録します。  
アカウントの作成・登録は無料です。

8、アカウントを登録します。

# 新規登録は、空メール送信→返信



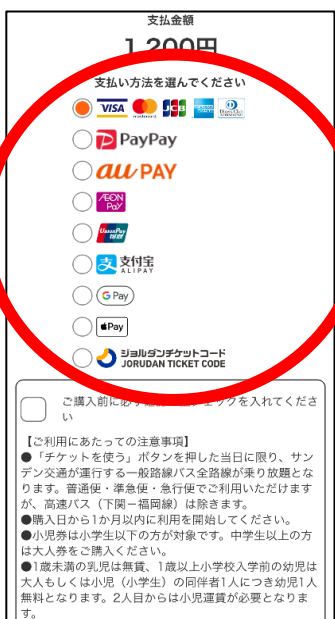
9、購入する券種を確認のうえ、大人・小児のご利用になる人数を選択します。

## ※注意事項※

1回で購入できるのは合計9名様分までです。  
同一行程でご利用する人数分をご購入ください。



10、支払金額をご確認ください。



11、支払い方法をお選びください。

12、ご購入にあたっての注意事項を必ずご確認のうえ、  
チェックを入れてください。



13、画面の案内に沿って、カード番号の入力や決済アプリを起動して支払い処理をしてください。



14、購入可能画面が表示されます。



15、領収書はFAQの「購入履歴」から発行できます。印刷ができるのは購入日から180日以内となりますので、ご注意ください。

# 「乗換案内」アプリで購入した乗車券のご利用方法

## ーサンデン1dayパス 1日券/24時間券ー

### ～ご利用の前に～

- ご利用いただけるのはサンデン交通が運行するバスに限ります。  
(但し、高速バス・下関-福岡線は除きます。)  
他社運行バスは対象外となりますので、ご注意願います。
- 端末の故障や通信状況等により乗車券券面が表示・確認できない場合は  
ご利用いただけません。その際はご乗車区間の正規運賃をお支払い頂きます。
- 『サンデン1dayパス24時間券』のご利用は、有効期限内に乗車された場合でも、  
バス降車時に有効期限が切れてチケット券面が表示できなくなった場合は、  
乗車バス停からの正規運賃をお支払い頂きますので、あらかじめご了承ください。

# チケットご利用の流れ



1、インストールしたアプリを起動します。



2、アプリトップ画面の「チケット」を押します。



3、使いたいチケットを押します。

4、「チケットを使う」を押してください。

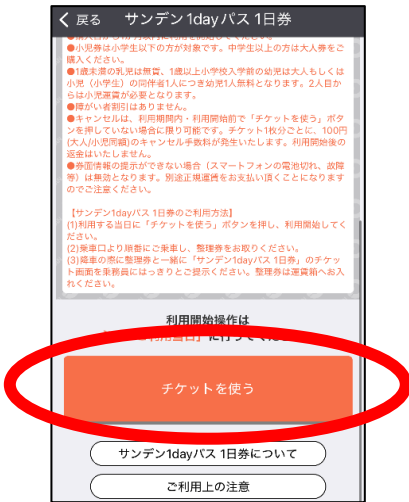
※ご注意※

チケットの利用開始操作は、

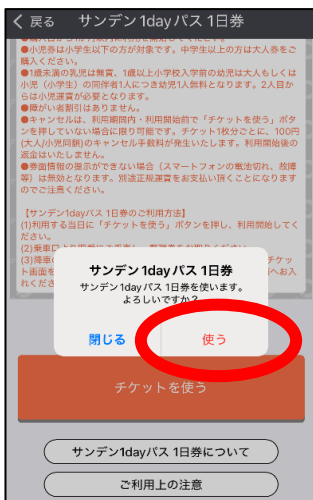
- ・「1日券」はご利用当日に行なってください。
- ・「24時間券」は押した時点から24時間有効となりますのでご注意ください。

例) 7/1の14時00分に利用開始

→有効期限は7/2の14時00分までとなります。

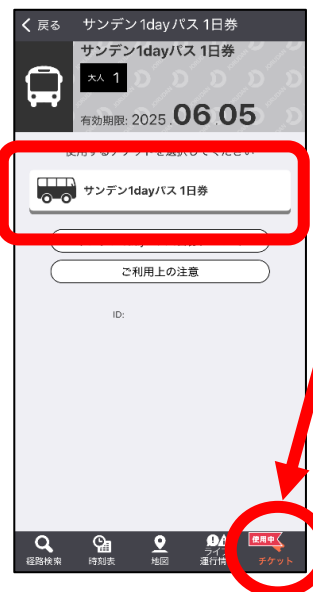


5、最終確認画面が出ますので、「使う」を押します。  
押した時点からチケットの使用開始となります。



6、表示させたいチケットを押してください。

右下の「チケット」→次の画面で「Myチケット」を押せば  
チケット一覧画面が出てきます。



7、チケット(乗車券)が表示されます。

(1日券)



← 現在時刻が表示されます

← 有効期限日とご利用人数(大人・小児)が表示されます

(24時間券)



← 現在時刻が表示されます

← 有効期限日時とご利用人数(大人・小児)が表示されます

**※24時間券の注意事項※**

有効期限内に乗車された場合でも、バス降車時に有効期限が切れてチケット券面が表示できなくなった場合は、乗車バス停からの正規運賃をお支払い頂きます。

**※1日券/24時間券 共通の注意事項※**

静止画(スクリーンショット・画像)ではご利用いただけません。

必ず起動しているアプリ画面をお見せください。

また、券面確認のために乗務員がお客様へアプリの操作をお願いする場合があります。



8、サンデン交通は運賃後払い(降りるときに確認)です  
車両中央のドアからご乗車ください。

ご乗車の際には、乗車口そばにある発券機にて  
整理券をお取りください。



9、降車時にチケット(乗車券)の画面と整理券と一緒に  
乗務員へお見せください。

整理券は運賃箱へお入れください。