

「バスもり!」アプリ サンデン交通 操作マニュアル

2023年10月 第11版



※マニュアル中の画像はすべてiosアプリ版によるものです。OSによって若干表示が異なります。
※アプリ画面は今後のアプリアップデートにより、機能・デザインが変更となる場合があります。

アプリの概要

- スマートフォン向けのアプリです。
- バス乗車券をアプリ上で検索・購入することができ、アプリ画面に乗車券が表示されるので、窓口に行く必要や紙の乗車券を持つ必要がありません。
- アプリの利用料金は無料です。
但し、ダウンロードやご利用時にかかるデータ通信料金はお客様負担です。

- 2023年10月現在

サンデン交通では以下の券種を取り扱います。

【回数券】 ①「下関-福岡線 ふくふく号 2枚回数券」

【バスチケット】 ①「サンデン1dayパス」

②「長門市内1日フリーパス」

- アプリ配信会社: ウェルネット株式会社

- ダウンロード・インストール

ios (iPhone) はApp storeから、AndroidはGoogle Playから

検索キーワードは「バスもり」

右のQRコード読み込みからできます。

(ios・Androidどちらからもアクセス可)



- 本アプリに関するお問い合わせ: ウェルネット運用センター TEL 0570-046-046

- バスの運行状況や乗車券ご利用に関するお問い合わせ

サンデン交通 下関駅前案内所 TEL 083-231-7133

(7時00分~19時30分・年中無休)

「バスもり！」アプリ上での購入について【回数券】

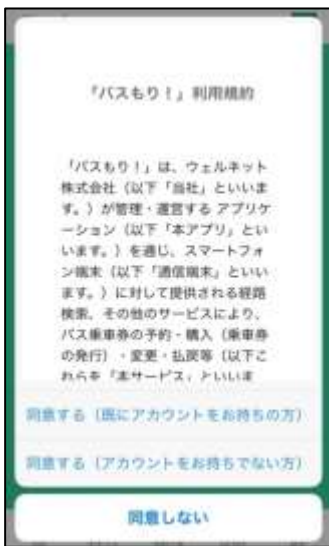
- アプリでご購入いただける回数券は次のとおりです。
 - ①「下関-福岡線 ふくふく号 2枚回数券」
- 有効期限は発売当日を含め1か月間です。(例:7/10購入→8/9まで有効)
有効期限を過ぎたチケットはアプリから自動的に消去されます。
- 支払方法は2023年10月現在、以下の3通りがあります。
 - ①WEBクレジットカード決済(VISA、JCB、Mastercard、AMEX、DINERS)
 - ②コンビニエンスストア決済
 - ③ネットバンキング、銀行ATM決済
- アプリで購入した回数券は、払戻し手続きが可能です。
- 払戻しは有効期限日の23時59分までに、アプリ上で行なう必要があります。
窓口にお越しいただいても払戻し手続きはお受けできません。
- 払戻し計算式は以下のとおりです。
券面金額(3,000円) - (大人普通運賃(1,700円) × 使用枚数) - 手数料660円
- アプリで購入した乗車券の領収書は、お申込みのメールアドレスに送付されます。

「バスもり！」アプリ上での購入までの流れ



1、ios (iPhone)はApp storeから、AndroidはGoogle Playからインストールしたバスもりを起動します。

検索キーワードは「バスもり」です。
ダウンロードはこちらから➡



2、(初回起動時のみ)
利用規約が表示されます。

3、アカウント登録は任意です。
登録することで、予約申込時の
個人情報入力が省略できる、
携帯電話の破損や機種変更時に
予約情報を引き継げるなど、
便利に利用できるようになります。



4、予約(ホーム)画面を表示します。
回数券の購入は「回数券」を押します。



5、条件検索画面に変わります。

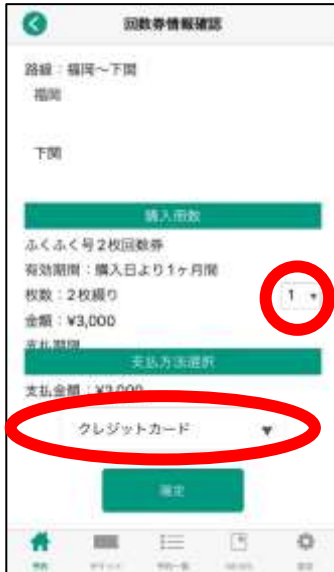


6、出発地・到着地を押して、「山口」「福岡」を選択します。

同様にバス停を押して、「山口」「福岡」を選択します。



7、検索結果から回数券を選択します。



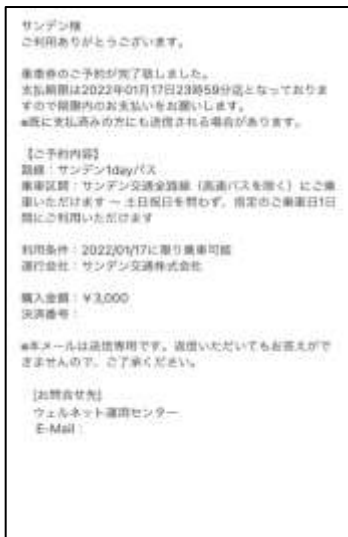
8、購入枚数を選択します。

9、支払い方法を選択します。

10、確定を押すと購入手続きが進みます。

11、クレジットカード決済の方はそのままアプリ上で決済手続きに進みます。

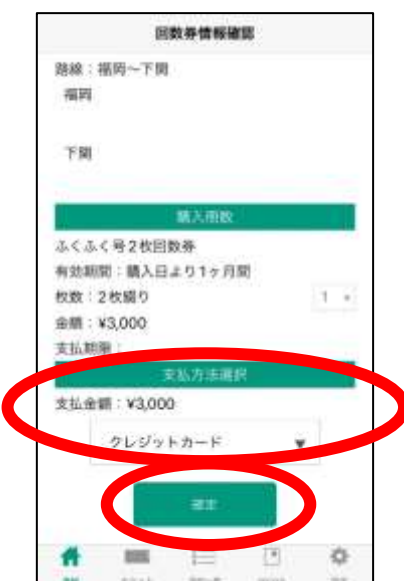
コンビニエンスストア決済や銀行ATM決済の方は画面に表示される支払い方法に沿って決済手続きを行なってください。



12、【バスもりアプリの画面ではありません】

ご登録のメールアドレスに予約完了メールが届きます。

(画像はメールの一例です、実際とは異なります)



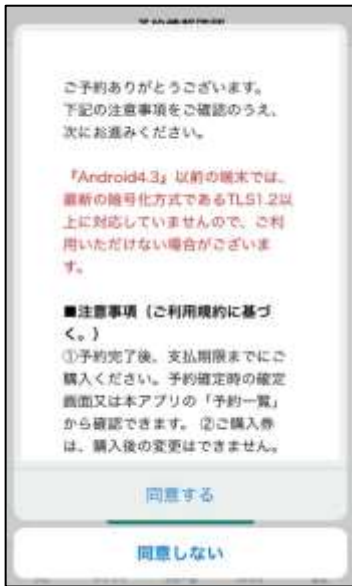
13、アプリで回数券の支払手続きを行ないます。

購入内容に間違いがないかご確認の上、
支払方法をご選択いただき、
「確定」を押します。

※ご注意※

支払期限が設定されております。

期限を過ぎると自動キャンセルとなりますので、
ご注意ください。



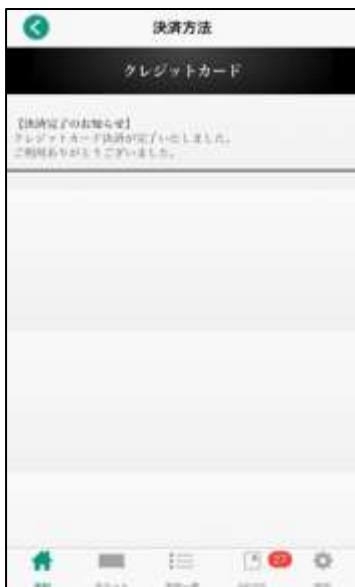
14、注意事項が表示されます。



15、(クレジットカード決済の場合)

お支払を行なうクレジットカードの情報を入力します。

入力後、「お支払い」ボタンを一度だけ押してください。



16、(左の画像)

決済(支払)完了画面が出ます。これで購入手続きは完了です。

17、【右の画像はバスもりアプリの画面ではありません】

ご登録のメールアドレスに支払完了メールが届きます。(画像はメールの一例です、実際とは異なります)

「バスもり！」アプリで購入した乗車券のご利用方法 —下関-福岡線 ふくふく号 2枚回数券—



- 1、(お降りになる前に)
「バスもり！」アプリを起動して、「チケット」を
押します。



- 2、ご予約いただいた乗車券が複数ある場合は、
ご利用になる回数券を選択して、「使用する」を
押してください。
ご予約が1つの場合、この画面は表示されません。



3、回数券が表示されます。

「スライドして乗車券をもぎる」部分を右へスライドしてください。

実際のアプリ画面では、イラストのバスが左から右へ動きます。

【注意事項】が表示されます。
下にスクロールして必ずご一読ください。



4、チケット使用確認になります。

画面上の を押して とし、「OK」ボタンを押してください。



5、QRコード読み取り画面に変わります。

スマートフォンのカメラが起動します。

夜間など読み取りが難しい場合は、右上の「ライトマーク」を押すと、カメラのライトが起動します。



6、運賃箱にあるQRコードをカメラで読み込みます。

うまく読み取れなかった場合などは
乗務員へお申し出ください。対応いたします。



7、使用済みとなった回数券を乗務員へお見せください。

「バスもり！」アプリ上での購入について【割引バスチケット】

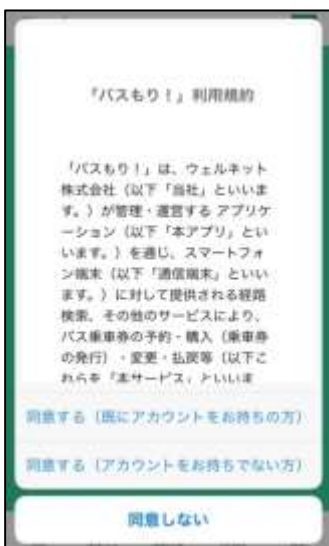
- アプリでご購入いただける割引バスチケットは次のとおりです。
 - ①「サンデン1dayパス」
 - ②長門市内1日フリーパス
- 利用日の1ヶ月前から購入手続きができます(8/10に9/10利用分まで購入可)。当日分の購入も可能です。
- 1つの端末で複数人分(大人・小人にかかわらず)購入・使用が出来ます。但し、1回で購入できるのは合計8名様分までです。
- 支払方法は2023年10月現在、クレジットカード決済もしくは「支払秘書」アプリです。対応するクレジットカードブランドはVISA、JCB、Mastercard、AMEX、DINERSです。支払秘書は提携銀行口座・ネットバンキング・ATM・コンビニでの入金(チャージ)が可能です(入金方法により手数料が必要な場合があります)。
- アプリで購入した乗車券は、払戻し手続きが可能です。
- 払戻しは利用日前日の23時59分までに、アプリ上で行なう必要があります。窓口に来られた場合・当日分を購入した場合には払戻し手続きができません。
- 払戻手数料は無料です。
使用したクレジットカードによる払戻処理が行われますので、窓口での金銭授受などは発生しません。
(返金処理日は決済したクレジットカード会社により異なります)
- アプリで購入した乗車券の領収書は、お申込みのメールアドレスに送付されます。

「バスもり！」アプリ上での購入までの流れ



1、ios (iPhone)はApp storeから、AndroidはGoogle Playからインストールしたバスもりを起動します。

検索キーワードは「バスもり」です。
ダウンロードはこちらから➡



2、(初回起動時のみ)
利用規約が表示されます。

3、アカウント登録は任意です。
登録することで、予約申込時の
個人情報入力が省略できる、
携帯電話の破損や機種変更時に
予約情報を引き継げるなど、
便利に利用できるようになります。



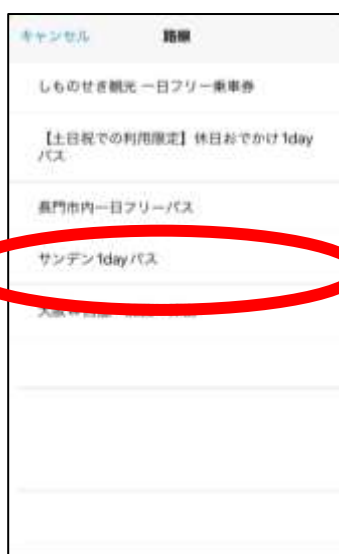
4、予約(ホーム)画面を表示します。
乗車券の購入は「日付指定乗車券」を
押します。



5、条件検索画面に変わります。



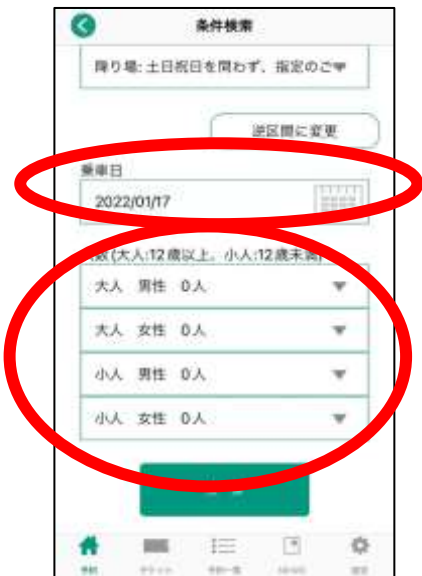
6、出発地・到着地を押して、「山口」を選択します。



7、路線を押して、購入したい券種を選択します。



8、乗り場・降り場を選択します。



9、乗車日を選択します。

購入できるのは当日～1ヶ月後までの乗車券です。

10、ご利用になる人数を選択します。

※ご注意※

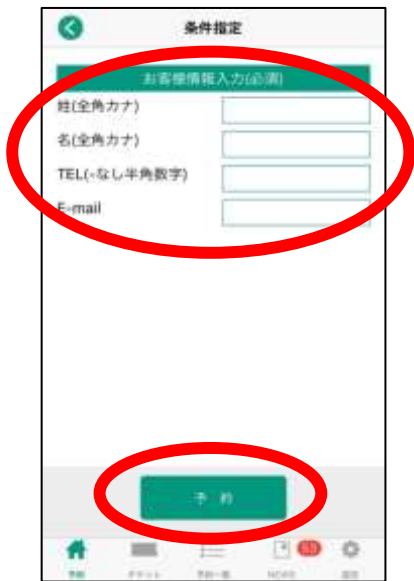
1回で購入できるのは合計8名様分までです。



11、乗車券の内容が表示されます。

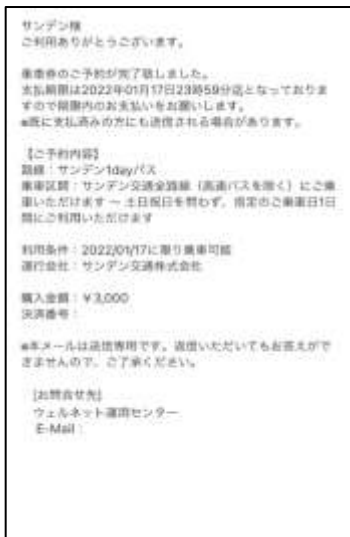
※ご注意※

ご利用日をご確認ください。
特にご利用日の限定がある券種はご注意ください。

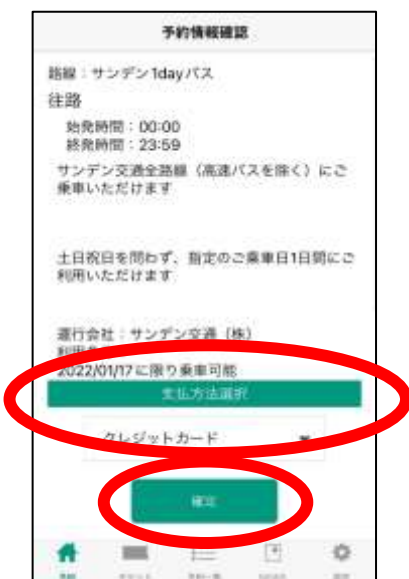


12、お客様情報を入力します。

13、「予約」ボタンを押します。
(このボタンを押すことで予約が完了します)



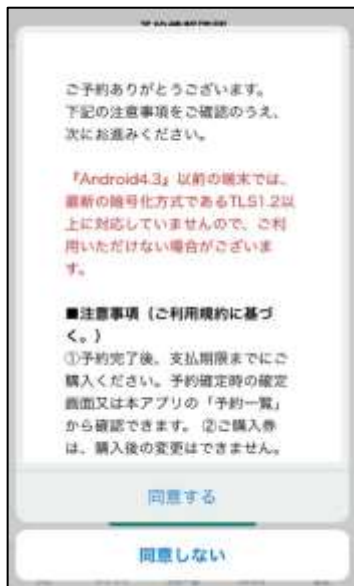
14、【バスもリアプリの画面ではありません】
ご登録のメールアドレスに予約完了メールが届きます。



15、アプリで乗車券の支払手続きを行ないます。
購入内容に間違いがないかご確認の上、
支払方法をご選択いただき、
「確定」を押します。

※ご注意※

支払期限が設定されております。
期限を過ぎると自動キャンセルとなりますので、
ご注意ください。



16、注意事項が表示されます。

なお、ご案内には払戻し時にかかる事務手数料が記載されておりますが、払戻手数料は不要です。



17、(クレジットカード決済の場合)

お支払を行なうクレジットカードの情報を入力します。

入力後、「お支払い」ボタンを一度だけ押してください。



18、(左の画像)

決済(支払)完了画面が出ます。これで購入手続きは完了です。

19、【右の画像はバスもりアプリの画面ではありません】

ご登録のメールアドレスに支払完了メールが届きます。

「バスもり！」アプリで購入した乗車券のご利用方法 ーサンデン1dayパスー

～ご利用の前に～

- ご利用いただけるのはサンデン交通が運行するバスに限ります。
(但し、高速バス・下関-福岡線は除きます。)
他社運行バスは対象外となりますので、ご注意願います。
- 端末の故障や通信状況等により乗車券券面が表示・確認できない場合は
ご利用いただけません。その際はご乗車区間の通常運賃をお支払い頂きます。



- 1、サンデン交通は運賃後払いです。
ご乗車の際には、乗車口そばにある発券機にて整理券をお取りください。



- 2、(お降りになる前に)
「バスもり！」アプリを起動して、「チケット」を押します。



- 3、ご予約いただいた乗車券が複数ある場合は、ご利用になる券を選択して、「チケット表示」を押してください。
ご予約が1つの場合、この画面は表示されません。

4、乗車券が表示されます。



複数人分ある場合、枚数が表示されます。

(一度のご購入で最大8名様分)

画面をスライドすることで、すべての乗車券をご確認いただけます。

実際のアプリ画面では、イラストのバスが左から右へ動きます。

ご利用日・乗車券名をご確認ください。

【ご利用方法】【注意事項】が表示されます。

下にスクロールして必ずご一読ください。

5、降車時に乗車券の画面と整理券を一緒に

乗務員へお見せください。

1端末で複数名のご利用の際は、画面をスライドさせて人数分をお見せください。

※ご注意※

静止画(スクリーンショット・画像)ではご利用いただけません。

必ず起動しているアプリ画面をお見せください。

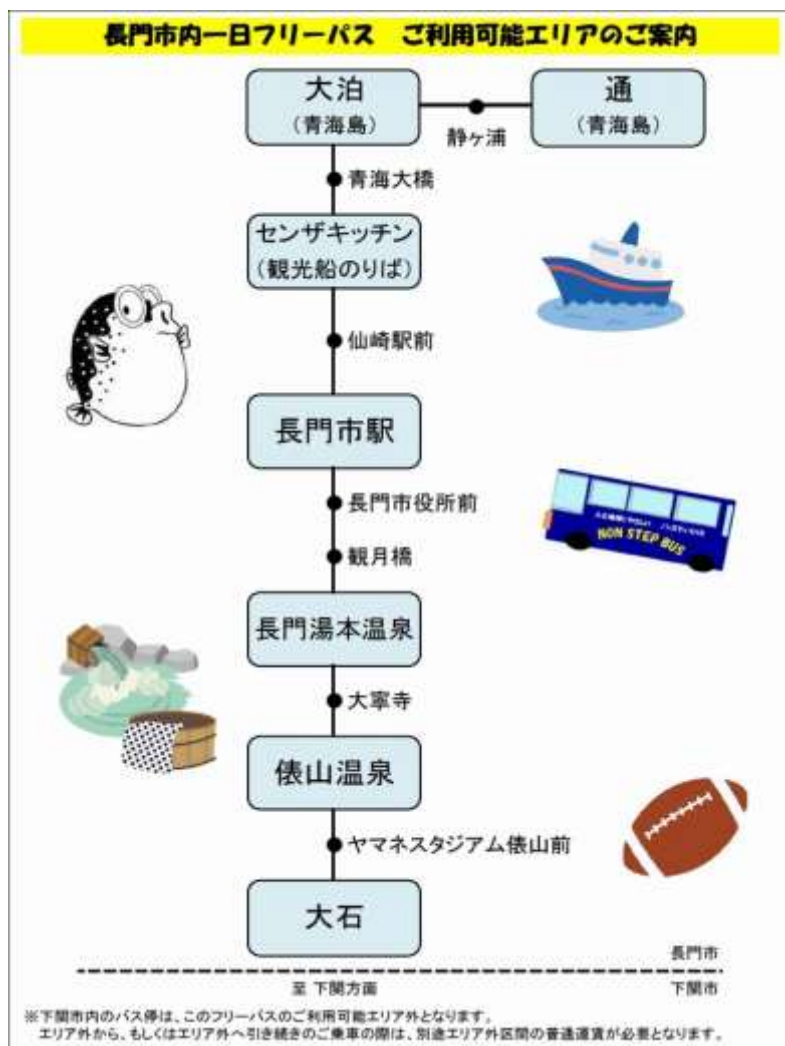
また、券面確認のために乗務員がお客様へアプリの操作をお願いする場合があります。



「バスもり！」アプリで購入した乗車券のご利用方法 ー長門市内1日フリーパスー

～ご利用の前に～

- この乗車券は乗降可能な区間が定められておりますので、お乗り間違いのないようご注意ください。
ご利用可能なエリアはサンデン交通ホームページからご確認いただけます。
http://www.sandenkotsu.co.jp/bus/service/discount_ticket/
- ご利用いただけるのはサンデン交通が運行するバスに限ります。
他社運行バスは対象外となりますので、ご注意願います。
- 端末の故障や通信状況等により乗車券券面が表示・確認できない場合はご利用いただけません。その際はご乗車区間の通常運賃をお支払い頂きます。





- 1、サンデン交通は運賃後払いです。
ご乗車の際には、乗車口そばにある発券機にて整理券をお取りください。



- 2、(お降りになる前に)
「バスモリ!」アプリを起動して、「チケット」を
押します。



- 3、ご予約いただいた乗車券が複数ある場合は、
ご利用になる券を選択して、「チケット表示」を
押してください。
ご予約が1つの場合、この画面は表示されません。

4、乗車券が表示されます。



複数人分ある場合、枚数が表示されます。
(一度のご購入で最大8名様分)

画面をスライドすることで、すべての乗車券をご確認いただけます。

実際のアプリ画面では、イラストのバスが
左から右へ動きます。

ご利用日・乗車券名をご確認ください。

【ご利用方法】【注意事項】が表示されます。
下にスクロールして必ずご一読ください。

5、降車時に乗車券の画面と整理券を一緒に 乗務員へお見せください。

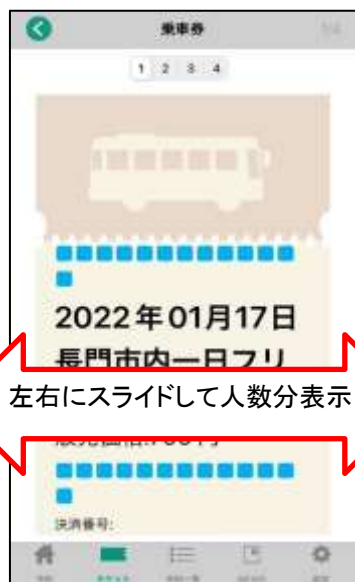
1端末で複数名のご利用の際は、画面をスライド
させて人数分をお見せください。

※ご注意※

静止画(スクリーンショット・画像)ではご利用
いただけません。

必ず起動しているアプリ画面をお見せください。

また、券面確認のために乗務員がお客様へ
アプリの操作をお願いする場合があります。



乗車券のキャンセル・払戻し方法



1、予約(ホーム)画面を表示します。

2、「予約一覧」を押します。



3、予約内容を選び、「キャンセル」ボタンもしくは「払戻」ボタンを押してください。

なお、複数人分をまとめてご購入の場合でも一部の方のみキャンセル・払戻しを行うことはできません(全員分の乗車券を処理します)。その際はお手数ですが一旦キャンセル・払戻し手続きをしていただき、人数を変更して新規での購入手続きをお願いします。

もしくは





4、キャンセル手続きの場合

確認メッセージが表示されますので、取消
手続きを行なって下さい。

これでキャンセル手続きは完了です。



5、払戻し手続きの場合

確認メッセージが表示されます。

払戻し金額が表示されますので
ご確認の上、払戻し手続きを
行なって下さい。

これで払戻し手続きは完了です。

※ご注意※

返金処理日はお手持ちのクレジットカードにより
異なりますので、直接カード会社へお問い合わせ
ください。

払戻しには以下の手数料等が利用者の負担となります。
手数料：¥400
払戻金額：¥1,760

*上記の費用は、運休などにより払戻手数料を收受しない場合でも利用者の負担となる場合があります。

【この後の手順のご案内】
ご使用のクレジットカードから払戻処理をします。

【お問合せ先】
ウェルネット運用センター
E-Mail: buscon@well-net.jp
電話番号：0578-046-046



6、【左の画像はバスもりアプリの画面ではありません】

払戻し手続きの場合のみ、
ご登録のメールアドレスに
支払完了メールが届きます。

7、(右の画像)

「予約一覧」画面には、
キャンセル(取消)・払戻し
処理が完了したことが表示
されます。