# 「バスもり!」アプリ サンデン交通 操作マニュアル

## 2023年10月 第11版



※マニュアル中の画像はすべてiosアプリ版によるものです。OSによって若干表示が異なります。 ※アプリ画面は今後のアプリアップデートにより、機能・デザインが変更となる場合があります。

## アプリの概要

●スマートフォン向けのアプリです。

●バス乗車券をアプリ上で検索・購入することができ、アプリ画面に乗車券が 表示されるので、窓口に行く必要や紙の乗車券を持つ必要がありません。

●アプリの利用料金は無料です。
 但し、ダウンロードやご利用時にかかるデータ通信料金はお客様負担です。

●2023年10月現在
 サンデン交通では以下の券種を取り扱います。
 【回数券】
 ①「下関−福岡線 ふくふく号 2枚回数券」

【バスチケット】 ①「サンデン1dayパス」 ②「長門市内1日フリーパス」

●アプリ配信会社:ウェルネット株式会社

●ダウンロード・インストール

ios(iPhone)はApp storeから、AndroidはGoogle Playから

検索キーワードは「バスもり」

右のQRコード読み込みからもできます。 (ios・Androidどちらからもアクセス可)



●本アプリに関するお問い合わせ:ウェルネット運用センター TEL 0570-046-046

●バスの運行状況や乗車券ご利用に関するお問い合わせ
 サンデン交通 下関駅前案内所 TEL 083-231-7133
 (7時00公→10時20公→年中無体)

(7時00分~19時30分・年中無休)

## 「バスもり!」アプリ上での購入について【回数券】

- ●アプリでご購入いただける回数券は次のとおりです。
   ①「下関−福岡線 ふくふく号 2枚回数券」
- ●有効期限は発売当日を含め1か月間です。(例:7/10購入→8/9まで有効) 有効期限を過ぎたチケットはアプリから自動的に消去されます。

●支払方法は2023年10月現在、以下の3通りがあります。
 ①WEBクレジットカード決済(VISA、JCB、Mastercard、AMEX、DINERS)
 ②コンビニエンスストア決済
 ③ネットバンキング、銀行ATM決済

●アプリで購入した回数券は、払戻し手続きが可能です。

- ●払戻しは有効期限日の23時59分までに、アプリ上で行なう必要があります。
  窓口にお越しいただいても払戻し手続きはお受けできません。
- ●払戻計算式は以下のとおりです。
   券面金額(3,000円)-(大人普通運賃(1,700円)×使用枚数)-手数料660円

●アプリで購入した乗車券の領収書は、お申込みのメールアドレスに送付されます。

# 「バスもり!」アプリ上での購入までの流れ



1、ios(iPhone)はApp storeから、Androidは Google Playからインストールしたバスもりを起動します。

検索キーワードは「バスもり」です。 ダウンロードはこちらから⇒



「バスもり!」利用相助 「バスもり!」は、ウェルキット 株式会社(以下「島社」といいま す。)が管理・道営するアプリケ ーション(以下「ホアプリ」とい います。)を通じ、スマートフォ ン端本(以下「通信順本」といい ます。)に対して脱代オれる経路 検索、その他のサービスにより、 バス庫車券の予約・購入(集車券 の発行)・変更・払戻等(以下こ れらま「本サービス」といいま	アカウント登録       佐(全角カナ)       モレーなし半角数字)       ログインD       メールアドレス)       年齢       大人12度以上 小人12度未満       日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日
問意する (アカウントをお持ちでない方)	
問題しない	

2、(初回起動時のみ) 利用規約が表示されます。

3、アカウント登録は任意です。 登録することで、予約申込時の 個人情報入力が省略できる、 携帯電話の破損や機種変更時に 予約情報を引き継げるなど、 便利に利用できるようになります。



4、予約(ホーム)画面を表示します。 回数券の購入は「回数券」を押します。



キャンセル	出発地	
周期		
AN 492		
岡山		
17.18		
山口		
18.49		
1011		
<b>新</b> 和		
(R) FIL		
祖西		
位質		

5、条件検索画面に変わります。

6、出発地・到着地を押して、「山口」「福岡」を 選択します。

同様にバス停を押して、「山口」「福岡」を 選択します。

1.2-		
收回数券	¥3,00	>
	(1)	0
	1.3	文目数本 ¥3,00

7、検索結果から回数券を選択します。



サンデン様 ご利用ありが	とうこざいます。
<ul> <li>単単巻のごう 太払期間は2 すので開催!</li> <li>●既に支払済</li> </ul>	6税が完了職しました。 1922年0月17日23時59分店となって取りま 508天気いを加選いします。 らみの方にも通信される場合があります。
【ご予約内容 期間:サンラ 単単にただけの 間にご利用い	段 Fン1dayパス Fン7つ交換金算線(画道バスを用く)にご準 Kサーム1日医に割切ず、前定のご単面日日 小ただけます
和用条件:2 课行会社:*	022/01/17に限り集車可能 ケンデン交通株式会社
積入金額: 決済番号:	/3,000
##メールは さませんの1	通信専用です。 波信いただいてもお茶えがで 2、ご了承ください。
お財商サ ウェルネ: E-Mail	た↓ 」ト連直センター

8、購入枚数を選択します。

9、支払い方法を選択します。

10、確定を押すと購入手続きが進みます。

11、クレジットカード決済の方はそのままアプリ上で 決済手続きに進みます。

コンビニエンスストア決済や銀行ATM決済の方は 画面に表示される支払い方法に沿って決済手続きを 行なってください。

12、【バスもりアプリの画面ではありません】 ご登録のメールアドレスに予約完了メールが 届きます。 (画像はメールの一例です、実際とは異なります)



13、アプリで回数券の支払手続きを行ないます。 購入内容に間違いがないかご確認の上、 支払方法をご選択いただき、 「確定」を押します。

#### ※ご注意※

支払期限が設定されております。 期限を過ぎると自動キャンセルとなりますので、 ご注意ください。



0	決濟方法
	クレジャトカード
1 / is	$= 1.00 + \tilde{H} \nabla \psi (B) A B \phi (B) \phi B$
1	$\begin{split} & \frac{\partial_t \mathbf{x} \mathbf{y}_{t+1} + \partial_t f_{t+1} + \mathbf{y}_{t+1} + \partial_t \mathbf{y}_{t+1} + $
2	10日本 3 × 7 米11日前の時代は+1スウード人力時間が お売されます。前時の時代に第一て入れしてとがき い いわりキュアル目前の時代はそのままが用に進めま 11
3	
1:0	10月間 2 L ジョンカード (1日一)間
	VISA
1:0)	19271A

14、注意事項が表示されます。

15、(クレジットカード決済の場合) お支払を行なうクレジットカードの情報を入力 します。 入力後、「お支払い」ボタンを一度だけ押して ください。

0	決済方法			サンデン様 ご利用ありがとうございます。	16.
TRANSFOR	クレジットカ 1945年1 1945年7月1日により	- F		ご予約いただいた最重要のお支払が完了放しました。 集単巻をご確認ください、 アプリ内で乗車券が表示されるには決済後数分程度時間が かかる場合があります。ご了承ください。	
				【お支払件告】 菌様、サンデンプはby/(ス 係単位数 サンデンプを建金器種(原連バスを除く) にご 変単いただけます ~ 土日祝日を向わず、高定のご便単日1 日間にご考測いただけます 和用条件、2022/01/17に限り原単可能 連行会社: サンデン交通株式会社 購入金額: ¥3,000	17、
				決済新号 品原期間 2022年1月36日23時59分 本系メールは送信専用です。選信いただいてもお茶えがで きませんので、ご了事ください、 このメールではご愛事いただけません。必ずチケットを 表示して、ご集車ください。	
*	= 10		0	お問合せ先  ウェルネット週刊センター E-Mail 電話番号:	

6、(左の画像) 決済(支払)完了画面が出ます。 これで購入手続きは完了です。

7、【右の画像はバスもりアプリの 画面ではありません】 ご登録のメールアドレスに 支払完了メールが届きます。 (画像はメールの一例です、 実際とは異なります)

## 「バスもり!」アプリで購入した乗車券のご利用方法 一下関-福岡線 ふくふく号 2枚回数券-



1、(お降りになる前に) 「バスもり!」アプリを起動して、「チケット」を 押します。



	國入權證第	t i	
	-		
福利~7間			- 11
16.70	~	778	
Hate V			
拖拉数:2枚			
和出版图: 2022/	06/01		
	8811		
稿纸~下架			
\$2.00	1	778	
PERMA LY			
<b>然终数</b> :2枚			
作記意題 2022/	05/01		
#		(B) what	0

2、ご予約いただいた乗車券が複数ある場合は、 ご利用になる回数券を選択して、「使用する」を 押してください。 ご予約が1つの場合、この画面は表示されません。



3、回数券が表示されます。

「スライドして乗車券をもぎる」部分を右へスライドしてください。

実際のアプリ画面では、イラストのバスが 左から右へ動きます。

【注意事項】が表示されます。 下にスクロールして必ずご一読ください。



4、チケット使用確認になります。 画面上の □ を押して ☑ とし、「OK」ボタンを 押してください。



5、QRコード読み取り画面に変わります。 スマートフォンのカメラが起動します。

夜間など読み取りが難しい場合は、右上の 「ライトマーク」を押すと、カメラのライトが起動します。



6、運賃箱にあるQRコードをカメラで読み込みます。

うまく読み取れなかった場合などは 乗務員へお申し出ください。対応いたします。

7、使用済みとなった回数券を乗務員へお見せください。



## 「バスもり!」アプリ上での購入について【割引バスチケット】

アプリでご購入いただける割引バスチケットは次のとおりです。
 ①「サンデン1dayパス」
 ②長門市内1日フリーパス」

- ●利用日の1ヶ月前から購入手続きができます(8/10に9/10利用分まで購入可)。 当日分の購入も可能です。
- ●1つの端末で複数人分(大人・小人にかかわらず)購入・使用が出来ます。 但し、1回で購入できるのは合計8名様分までです。
- ●支払方法は2023年10月現在、クレジットカード決済もしくは「支払秘書」アプリです。 対応するクレジットカードブランドはVISA、JCB、Mastercard、AMEX、DINERSです。 支払秘書は提携銀行口座・ネットバンキング・ATM・コンビニでの入金(チャージ) が可能です(入金方法により手数料が必要な場合があります)。
- ●アプリで購入した乗車券は、払戻し手続きが可能です。
- ●払戻しは利用日前日の23時59分までに、アプリ上で行なう必要があります。 窓口に来られた場合・当日分を購入した場合には払戻し手続きができません。
- ●払戻手数料は無料です。
   使用したクレジットカードによる払戻処理が行われますので、
   窓口での金銭授受などは発生しません。
   (返金処理日は決済したクレジットカード会社により異なります)
- ●アプリで購入した乗車券の領収書は、お申込みのメールアドレスに送付されます。

# 「バスもり!」アプリ上での購入までの流れ



1、ios(iPhone)はApp storeから、Androidは Google Playからインストールしたバスもりを起動します。

検索キーワードは「バスもり」です。 ダウンロードはこちらから➡



「バスもり!」利用規約 「バスもり!」利用規約 体式会社(以下「当社」といいま す。)が管理・道営するアプリケ ーション(以下「本アプリ」とい います。)を通じ、スマートフォ ン様本(以下「通信損末」といい ます。)に対して提供される経路 検索、その地のサービスにより、 バス重重券の予約・購入(承重券 の先行)・変更・払取等(以下ご れたち「本サービス、といいま	マカウント登録       先(空角カナ)       名(空角カナ)       TEL(-なし半角数字)       ログイン(D)       メンハ(12度以上)       年額       大人、12度以上)       単数せずに使用する
同意する(アカウントをお持ちでない方) 問意しない	

2、(初回起動時のみ) 利用規約が表示されます。

3、アカウント登録は任意です。 登録することで、予約申込時の 個人情報入力が省略できる、 携帯電話の破損や機種変更時に 予約情報を引き継げるなど、 便利に利用できるようになります。



 4、予約(ホーム)画面を表示します。
 乗車券の購入は「日付指定乗車券」を 押します。



5、条件検索画面に変わります。



# キャンセル 路際 しものせき観光 ー日フリー東車券 【上日祝での利用限定】休日おでかけ1day パス 県門市内ー日フリーパス サンデン1day パス

#### 6、出発地・到着地を押して、「山口」を選択します。

7、路線を押して、購入したい券種を選択します。



条件模索 降り場:土日祝日を問わず、指定のご平 逆区側に変更 新車日 man D 2022/01/17 (大人:12歳以上:小人:12歳末 大人 原性 0人 大人 女性 0人 ÷ 小人 男性 0人 w 小人 女性 0人 177 1 6 4 100

8、乗り場・降り場を選択します。

9、乗車日を選択します。 購入できるのは当日~1ヶ月後までの乗車券です。

10、ご利用になる人数を選択します。

#### ※ご注意※

1回で購入できるのは合計8名様分までです。



11、乗車券の内容が表示されます。

#### ※ご注意※

ご利用日をご確認ください。 特にご利用日の限定が ある券種はご注意ください。

	111510	情報入力の	0.000	
胜(全角7	77)		CALCULAR CONTRACTOR OF CONTRACTOR OFONTO OFO	
名(全角)	57)	1		
TEL(+&	し半角数字			-1
E-mail		1		
		L.,		
		÷ 11		
		.÷= n	$\mathbf{D}$	)
		+ n ₩		0

サンデン様
に利用的ないたうたられます。
単重要のご予約が戻了取しました。 支払期間は2022年401月17日23時50分派となっておりま すので開時内の対支払いをお願いします。 ◆既に支払済みの次にも近代される場合があります。
【ご予約内容】 器線:サンデン1dev/(ス
東東記録:サンデン交通会論録(高速バスを示く) にご用 用したがいため、こののなかかの、のかったのからの、
BLORING - THREENOY, MADOWARDS
利用条件:2022/01/17に取り集車可能 運行会社:サンデン交通株式会社
積入全面:¥3,000 決済曲号:
#年メールは品信専用です。彼信いただいてもお喜えがで さませんので、ご了承ください。
[25年高廿先]
ウェルネット 運用センター E-Mail:

12、お客様情報を入力します。

13、「予約」ボタンを押します。

(このボタンを押すことで予約が完了します)

14、【バスもりアプリの画面ではありません】 ご登録のメールアドレスに予約完了メールが 届きます。



15、アプリで乗車券の支払手続きを行ないます。 購入内容に間違いがないかご確認の上、 支払方法をご選択いただき、 「確定」を押します。

#### ※ご注意※

支払期限が設定されております。 期限を過ぎると自動キャンセルとなりますので、 ご注意ください。



Ø	決酒方法	
	クレジットカー	- 所
π1. S = 1.0	モンジンにお話いたは	
$1\stackrel{\mathrm{H}}{\to}_{RN}^{\mathrm{H}}$	いたび しアンジットカー・ Livy ガタンキティアし	COMMEANS.
10+3 3103 2 \ \ \ 10+3 2 \ \ 10-1 1	**************************************	0-14.0800 14.000004 011000058
3 1000		. AMERICA
1 = 10 A = 10 - 10 - 10 - 10 - 10 - 10 - 10 - 10	1.5 = 1.4 − 1°/2#1	
	VISA	
3929.27	E II	
		1100

16、注意事項が表示されます。 なお、ご案内には払戻し時にかかる事務手数料が 記載されておりますが、払戻手数料は不要です。

17、(クレジットカード決済の場合) お支払を行なうクレジットカードの情報を入力 します。 入力後、「お支払い」ボタンを一度だけ押して ください。

(3) 決済方法	サンデン様 ご利用ありがとうございます。
グレジットカード	ご予約いただいた乗車券のお支払が完了放しました。 乗車券をご確認ください。
DEMANDYORNAL OF TANY TANTARY ALS. TRANSPORTATION	アプリ内で乗車券が表示されるには決済後重分程度時間が かかる場合があります。ご了承ください。 【お支払件符】 商業:マンデン/dby/(ス 味車定覧 サンデン/dby/(ス 味車定覧 サンデン/dby/(ス 原車にただけます 一上日秋日を向わず、指定のご乗車引 日間にこれ用いただけます 新元条件:2022/01/7に回り乗車可能 適行会社:マンデン交通株式会社 購入条件:¥3,000 (本書件)
<b>* =</b> = 13 <b>0</b> 0	<ul> <li>山原原屋 2022年1月16日23時89分)</li> <li>●ボメールは送信専用です。逆信いただいてもお答えがで きませんので、ご丁多ください。</li> <li>&gt;&gt;このメールではごえ焼車いただけません。必ずチケットを 表示して、ご集車ください。</li> <li>「お肉合せた」 ウェルネット運用センター E-Mail:</li> <li>電話番号:</li> </ul>

8、(左の画像) 決済(支払)完了画面が出ます。 これで購入手続きは完了です。

9、【右の画像はバスもりアプリの 画面ではありません】 ご登録のメールアドレスに 支払完了メールが届きます。

## 「バスもり!」アプリで購入した乗車券のご利用方法 ーサンデン1dayパスー

## ~ご利用の前に~

●ご利用いただけるのはサンデン交通が運行するバスに限ります。
 (但し、高速バス・下関−福岡線は除きます。)
 他社運行バスは対象外となりますので、ご注意願います。

●端末の故障や通信状況等により乗車券券面が表示・確認できない場合はご利用いただけません。その際はご乗車区間の通常運賃をお支払い頂きます。





	予約・個入	12
	יית מוד	z€IJ!
11月月 - アリ	1999 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 -	
	1.11	
	_	
	2001100	(MYERS)
-	1 	C 0

	購入履證一覧	
片道	2022/01/17 サンデン交通… <sub>〜</sub> 土日祝日を開…	
	171 × 120	
片道	2022/01/17 サンデン交通ー 〜 土日祝日を問ー	
	1.7.9.1.8.2	
片道	2022/01/17	
	クジアジン通… ~ 1日祝日を同…	
#		

- サンデン交通は運賃後払いです。
   ご乗車の際には、乗車口そばにある発券機にて
   整理券をお取りください。
- 2、(お降りになる前に) 「バスもり!」アプリを起動して、「チケット」を 押します。

3、ご予約いただいた乗車券が複数ある場合は、 ご利用になる券を選択して、「チケット表示」を 押してください。

ご予約が1つの場合、この画面は表示されません。

4、乗車券が表示されます。



 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・

5、降車時に乗車券の画面と整理券を一緒に 乗務員へお見せください。 1端末で複数名のご利用の際は、画面をスライド させて人数分をお見せください。

#### ※ご注意※

静止画(スクリーンショット・画像)ではご利用 いただけません。

必ず起動しているアプリ画面をお見せください。

また、券面確認のために乗務員がお客様へ アプリの操作をお願いする場合があります。

## 「バスもり!」アプリで購入した乗車券のご利用方法 - 長門市内1日フリーパス-

## ~ご利用の前に~

●この乗車券は乗降可能な区間が定められておりますので、お乗り間違いの ないようご注意ください。 ご利用可能なエリアはサンデン交通ホームページからご確認いただけます。

http://www.sandenkotsu.co.jp/bus/service/discount\_ticket/

●ご利用いただけるのはサンデン交通が運行するバスに限ります。 他社運行バスは対象外となりますので、ご注意願います。

●端末の故障や通信状況等により乗車券券面が表示・確認できない場合はご利用いただけません。その際はご乗車区間の通常運賃をお支払い頂きます。





	購入還是一覧
片道	2022/01/17 教門市市部か」 長門市北端が
片道	2022/01/17 サンデン交通… ~ 土日祝日を閉ー
片道	★ポマト発展 2022/01/17 サンデン交通・ ~ 土日祝日を想一
4: 2	

- サンデン交通は運賃後払いです。
   ご乗車の際には、乗車口そばにある発券機にて
   整理券をお取りください。
- 2、(お降りになる前に) 「バスもり!」アプリを起動して、「チケット」を 押します。

- 3、ご予約いただいた乗車券が複数ある場合は、 ご利用になる券を選択して、「チケット表示」を 押してください。
  - ご予約が1つの場合、この画面は表示されません。

4、乗車券が表示されます。



 ・
 ・

 ・
 ・

 2022年01月17日

 長門市内ー日フリ

 左右にスライドして人数分表示

5、降車時に乗車券の画面と整理券を一緒に 乗務員へお見せください。 1端末で複数名のご利用の際は、画面をスライド させて人数分をお見せください。

#### ※ご注意※

静止画(スクリーンショット・画像)ではご利用 いただけません。

必ず起動しているアプリ画面をお見せください。

また、券面確認のために乗務員がお客様へ アプリの操作をお願いする場合があります。

## 乗車券のキャンセル・払戻し方法



東車日 2018/11/01 支払期税 2018/11/01 23:59

000

新定区制内… \_ 新定区制内

1、予約(ホーム)画面を表示します。

2、「予約一覧」を押します。

 3、予約内容を選び、
 「キャンセル」ボタンもしくは「払戻」ボタンを 押してください。

なお、複数人分をまとめてご購入の場合でも 一部の方のみキャンセル・払戻しを行うことは できません(全員分の乗車券を処理します)。 その際はお手数ですが一旦キャンセル・払戻し 手続きをしていただき、人数を変更して新規での 購入手続きをお願いします。

もしくは

E

片道

予約一覧			
34,58,78	ちの予約はありまち	tă.	
560067	n (terr	(0.9 (ii)	
教人書	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	018/11/01	
調			
Reitz	区则内… ~ 形		
i ma		1.0	
4	- 7		
77 100	1 I		



4、キャンセル手続きの場合 確認メッセージが表示されますので、取消 手続きを行なって下さい。 これでキャンセル手続きは完了です。



5、払戻し手続きの場合 確認メッセージが表示されます。 払戻し金額が表示されますので ご確認の上、払戻し手続きを 行なって下さい。 これで払戻し手続きは完了です。

#### ※ご注意※

返金処理日はお手持ちのクレジットカードにより 異なりますので、直接カード会社へお問い合わせ ください。



- 6、【左の画像はバスもりアプリの 画面ではありません】 払戻し手続きの場合のみ、 ご登録のメールアドレスに 支払完了メールが届きます。
- 7、(右の画像) 「予約一覧」画面には、 キャンセル(取消)・払戻し 処理が完了したことが表示 されます。