

乗車券のキャンセル・払戻し方法



1、予約(ホーム)画面を表示します。

2、「予約一覧」を押します。



3、予約内容を選び、「キャンセル」ボタンもしくは「払戻」ボタンを押してください。

なお、複数人分をまとめてご購入の場合でも一部の方のみキャンセル・払戻しを行うことはできません(全員分の乗車券を処理します)。その際はお手数ですが一旦キャンセル・払戻し手続きをしていただき、人数を変更して新規での購入手続きをお願いします。

もしくは





4、キャンセル手続きの場合

確認メッセージが表示されますので、取消
 手続きを行なって下さい。

これでキャンセル手続きは完了です。



5、払戻し手続きの場合

確認メッセージが表示されます。

払戻し金額が表示されますので

ご確認の上、払戻し手続きを
 行なって下さい。

これで払戻し手続きは完了です。

※ご注意※

返金処理日はお手持ちのクレジットカードにより
 異なりますので、直接カード会社へお問い合わせ
 ください。

払戻には以下の手数料等が利用者の負担となります。
 手数料：¥400
 払戻金額：¥1,760

*上記の費用は、運休などにより払戻手数料を収受しない場合でも利用者の負担となる場合があります。

【この後の手順のご案内】
 ご使用のクレジットカードから払戻処理をします。

【お問合せ先】
 ウェルネット運用センター
 E-Mail：buscon@well-net.jp
 電話番号：0570-046-046



6、【左の画像はバスもりアプリの画面ではありません】

払戻し手続きの場合のみ、
 ご登録のメールアドレスに
 支払完了メールが届きます。

7、(右の画像)

「予約一覧」画面には、
 キャンセル(取消)・払戻し
 処理が完了したことが表示
 されます。